**«Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Петровка ауылының негізгі орта мектебі» КММ 2024 жылғы**

**мемлекеттік қызметтер бойынша есебін жария талқылау**

**1. Негізгі ақпарат**

*1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер:* «Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Петровка ауылының негізгі орта мектебі» КММ. Заңды мекенжайы: Петровка ауылы, Әлия Молдағұлова көшесі, 47.

*2) Көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

        «Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Петровка ауылының негізгі орта мектебі» КММ-де білім беру саласында 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

        2024 жылы мектеп 19 қызмет көрсетті:

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген – 0 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 16 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтердің қағаз нұсқасында көрсетілген – 3 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2023 жылы мектеп 21 қызмет көрсетті:

        "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген – 0 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 21 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада көрсетілген – 0 қызмет.

*3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:* Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».*

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат мектептің ресми интернет-ресурсында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсетудің стандарттары мен қағидалары орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

        Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік-құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Мектеп нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеді.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

         2024 жылы мектеп әлеуметтік желілерде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша халықты ақпараттандыруды орналастыру туралы посттар жариялады. Ай сайынғы негізде халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

      Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 5 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап мектепте Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 5 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс шаралар.*

        Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

         2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.*

         Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

        2025 жылы мектеп жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.